**Materiał promocyjny dla jednostek samorządu terytorialnego**

**(przygotowany materiał nie wymaga już dalszego opracowania)**

**dodatkowo baner .png**

Szanowni Państwo,

od 2022 r**.** świadczenie (tzw. 500+) w ramach programu "Rodzina 500+” oraz Rodzinny Kapitał Opiekuńczy **przyznaje i wypłaca Zakład Ubezpieczeń Społecznych.**

Wnioski mogą Państwo składać **wyłącznie drogą elektroniczną**, poprzez:

* [portal Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS](https://www.zus.pl/portal/logowanie.npi),
* portal Emp@tia lub
* serwisy bankowości elektronicznej banków, które udostępnią taką możliwość.

ZUS wypłaci świadczenie na konto bankowe, które wskażą Państwo we wniosku. Decyzje oraz zawiadomienia, które dotyczą świadczeń, będą Państwu przekazywane w formie elektronicznej.

**Rodzice, którzy będą chcieli złożyć wniosek o świadczenie 500+ i RKO** (w placówkach ZUS lub podczas dyżuru ZUS w innej instytucji), **muszą pamiętać o:**

* dowodzie osobistym,
* numerze PESEL dziecka,
* numerze telefonu komórkowego,
* adresie mailowym,
* numerze rachunku bankowego, na który wypłacimy świadczenie.

**Pomoc w sprawie 500+ i RKO otrzymają Państwo:**

* na specjalnej infolinii 22 290 55 00 (czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 15.00),
* w Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS w dni robocze (pn.–pt.) w godz. 7.00 –18.00 pod numerem telefonu 22 560 16 00 lub za pośrednictwem maila na adres: [cot@zus.pl](mailto:cot@zus.pl),
* podczas[**e-wizyty w ZUS**](https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/zarezerwuj-wizyte),
* w **placówce ZUS,**
* w czasie **dyżuru ZUS** w innej instytucji.

**Ważne strony internetowe:**

* [**Świadczenie wychowawcze 500+ od 2022 roku**](https://www.zus.pl/baza-wiedzy/biezace-wyjasnienia-komorek-merytorycznych/swiadczenia/-/publisher/details/1/swiadczenie-wychowawcze-500-od-2022-roku/4325923)
* [**Konsultacje świadczenie wychowawcze 500+ i Rodzinny Kapitał Opiekuńczy**](https://www.zus.pl/baza-wiedzy/biezace-wyjasnienia-komorek-merytorycznych/swiadczenia/konsultacje-500-) **–** aktualny wykaz dyżurów pracowników ZUS w innych instytucjach.